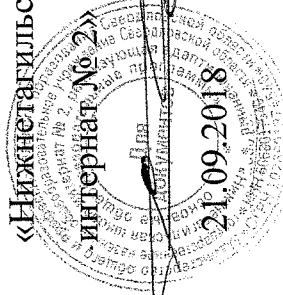


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКОУ СО

«Нижнетагильская школа-

интернат № 2»



Руднева О. В.

ПЛАН

выполнения рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат № 2»

на 2019 год

Рекомендации, выданные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	-	постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	-	-
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	-	постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	-	-
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	-	постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	-	-

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.		постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануilloвна, Заместитель директора по воспитательной работе		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.		постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	-	постоянно	Николаева Елена Петровна, инженер по охране труда Сидлецкая Валентина Борисовна, фельдшер	-	-
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	-	постоянно	Паншина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе	-	-
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	-	постоянно	Полянская Наталья Амануilloвна, заместитель директора по воспитательной работе	-	-
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	-	постоянно	Полянская Наталья Амануilloвна, заместитель директора по воспитательной работе	-	-
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	-	постоянно	Кухоренко Наталья Анатольевна, руководитель шПМПк, Соседкова Анастасия Дмитриевна, социальный педагог	-	-
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое	-	постоянно	Медведев Алексей Леонидович, заместитель директора по административно-	-	-

состояние ОО.			хозяйственной части	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	-	постоянно	Паншина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Медведев Алексей Леонидович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	-	постоянно	Руднева Ольга Вильгельмовна, директор	-
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	-	постоянно	Паншина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануilloвна, заместитель директора по воспитательной работе	-	-
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануilloвна, заместитель директора по воспитательной работе	-	-